

(19)



**Евразийское
патентное
ведомство**

(21) **202292261** (13) **A2**

(12) ОПИСАНИЕ ИЗОБРЕТЕНИЯ К ЕВРАЗИЙСКОЙ ЗАЯВКЕ

(43) Дата публикации заявки
2023.06.30

(51) Int. Cl. **G09B 19/06** (2006.01)

(22) Дата подачи заявки
2022.08.15

(54) СИСТЕМА И СПОСОБ ДЛЯ ИНТЕГРАЦИИ И РЕАЛИЗАЦИИ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ПО СЛУХУ И РЕЧИ

(31) **2021/0494.1**

(71)(72) Заявитель и изобретатель:

(32) **2021.08.16**

ДАУТБАЕВА РИЗЗА

(33) **KZ**

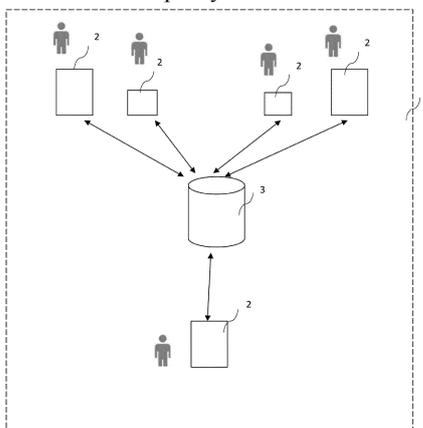
БЕИМБЕТОВНА (KZ)

(96) **KZ2022/043 (KZ) 2022.08.15**

(74) Представитель:

Мухаметжанова Д.М. (KZ)

(57) Изобретение относится к созданию системы для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи, которое упрощает взаимосвязь между абонентами и глухонемыми людьми через переводчиков, чтобы абоненты могли воспользоваться услугами платформы взаимосвязи в экстренных случаях и при необходимости (больницы, поликлиники, полиция, скорая, пожарная, службы экстренной помощи, государственные организации, частные организации, общественные организации и т.д.). Предложенное изобретение относится к созданию системы для использования её во всех юридических организациях (государственных, коммерческих, некоммерческих, частных и т.д.) для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи. Она упрощает взаимосвязь между организациями и физическими лицами. Чтобы организации (больницы, поликлиники, полиция, скорая, пожарная, службы экстренной помощи, государственные организации, частные организации, общественные организации и т.д.) могли через платформу в онлайн режиме обслужить физическое лицо с инвалидностью по слуху и речи путём соединения его с местной организацией оказывающей услуги перевода. Задачей заявленного изобретения является предоставление организациям соединения с территориально прикрепленными организациями оказывающими услуги сурдоперевода, а также других языковых переводов, максимально мобильно и эффективно. Техническим результатом заявленной системы является создание безбарьерной среды в организациях (государственных, коммерческих, некоммерческих, частных и т.д.) между абонентами (сотрудником организации) и клиентами (физическими лицами) для реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи посредством веб-платформы, оказывая онлайн связь с территориально прикрепленным обслуживающими организациями занимающиеся переводом (в режиме реального времени) на базе операционной системы пользователей компьютеров, планшетов, ноутбуков и мобильных устройств путём подключения к интернету.



202292261

A2

A2

202292261

Система и способ для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи

5 Предложенное решение относится к созданию системы для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи, которое упрощает взаимосвязь между абонентами и глухонемыми людьми через переводчиков, чтобы абоненты могли воспользоваться услугами платформы взаимосвязи в экстренных случаях и при необходимости (больницы, поликлиники, полиция, скорая, 10 пожарная, службы экстренной помощи, государственные организации, частные организации, общественные организации и т.д).

 Из документа ЕА 017181В1, 20121030 известен способ изучения иностранного языка с использованием компьютерной системы и удаленного доступа, включающий регистрацию пользователя в сети, сохранение профиля пользователя, автоматический 15 подбор и представление пользователю для выбора партнера-преподавателя с учетом профиля ученика, отличающийся тем, что заявляемый способ дополнительно содержит следующие шаги: присваивают пользователям рейтинги при регистрации; предлагают пользователю задание, оценка которого изменяет рейтинг пользователя как ученика; вычисляют новый рейтинг пользователя; предлагают пользователю на выбор несколько 20 партнеров-преподавателей с более высоким рейтингом преподавателя, чем рейтинг партнера-ученика; после выбора партнера пользователям представляют выделенные каналы связи для непосредственного соединения.

 Из документа ЕА200900669А1, 20101029 известен способ изучения иностранного языка с использованием компьютерной системы и удаленного доступа, включающем 25 регистрацию пользователя в сети, сохранение профиля пользователя, автоматический подбор и представление пользователю для выбора партнера-преподавателя с учетом профиля ученика, согласно изобретению заявляемый способ дополнительно содержит шаги: присваивают пользователям рейтинги при регистрации, предлагают пользователю письменное задание, оценка которого изменяет рейтинг пользователя как ученика, 30 вычисляют новый рейтинг пользователя, предлагают пользователю на выбор несколько партнеров-преподавателей с рейтингом преподавателя более высоким, чем рейтинг партнера-ученика; после выбора партнера пользователям представляют выделенные каналы связи для непосредственного соединения.

 Однако указанные аналоги не предоставляют людям с ограниченными 35 возможностями здоровья по слуху и речи. Известные аналоги относятся к способам и

методам совместного обучения языку посредством сети Интернет. В настоящее время существует множество заочных методов решения проблемы людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи. С появлением сети Интернет стали необходимым использовать возможности удаленного, интерактивного взаимодействия, в частности перевода с использованием активной коммуникации.

Задачей заявленного решения является предоставление людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи (Клиенты) максимально легкого и в любое время суток получения помощи и доступную среду для социальной мобилизации. Также заявленное решение предоставляет переводчикам оказать свою услугу максимально мобильно и эффективно.

Техническим результатом заявленной системы является создание безбарьерной среды между абонентами и клиентами, реализация доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи посредством веб-сервиса и на базе операционной системы пользователей мобильных устройств, оказывая онлайн связь сурдоперевода (в режиме реального времени) между абонентами (организации) и клиентами (люди с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи).

Заявленный технический результат достигается тем, что предложена система для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи, содержащая:

модуль доступа через веб-сайт, и выполненная с возможностью авторизации через ИИН/БИН для пользователя,

модуль доступа через мобильное приложение, и выполненная с возможностью авторизации через ИИН/БИН для пользователя,

пользовательское устройство, связанное с модулем доступа через веб-сайт и модулем доступа через мобильное приложение,

модуль управления, связанный с модулем доступа через веб-сайт и модулем доступа через мобильное приложение, который выполнен с возможностью добавлять/удалять/редактировать профили пользователей, а также отклонять или одобрять заявки на добавления пользователя.

модуль видеозвонка, связанный с модулем доступа через веб-сайт и модулем доступа через мобильное приложение и имеющий видеокамеру и выполненный с возможностью предоставлять видеосвязь между пользователем которые является клиентом или компанией и переводчиком,

модуль отображения информации о платформе и об организации связанный с модулем доступа через веб-сайт и модулем доступа через мобильное приложение.

модуль для просмотра истории звонков, который выполнен с возможностью отображать всю историю видеозвонков авторизованного пользователя в виде списка.

модуль для отображения заявок от клиентов на видеозвонок связанный с модулем видеозвонка, модулем доступа через веб-сайт и модулем доступа через мобильное приложение,

- базу данных, связанную с модулем модуль управления, при этом база данных предназначена для хранения профилей пользователей, историй посещения и видеозвонков от пользователя.

В одном из вариантов исполнения система для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи, модуль видеозвонка, выполнен с возможностью транслировать аудио и видео поток с обеих сторон связи, а так же если в аудио переводчика присутствует речь на русском языке, то распознать ее и транслировать пользователю в текстовом формате.

В одном из вариантов исполнения система для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи, модуль видеозвонка, выполнен с возможностью записывать аудио и видео с обеих сторон связи.

В одном из вариантов исполнения система для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи, модуль для просмотра истории звонков, отображать информацию в виде карточек каждый из которых дает информацию об одной сессии видеозвонка, причем карточка содержит в себе информацию о клиенте, переводчике, длительности сессии, дате и времени видеозвонка и отображает сохраненные записи видеозвонков.

В одном из вариантов исполнения система для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи, модуль для отображения заявок от клиентов на видеозвонок отображает заявки только от тех клиентов которые прикреплены тем же районам что и переводчик, причем модуль имеет возможность отображать все открытые заявки, и заявки которые поступают в режиме реального времени, а также заявки которые были приняты другими переводчиками или отменены по инициативе клиента тоже исчезают из списка в режиме реального времени.

В одном из вариантов исполнения система для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи, модуль управления имеет submodule доступный только админу веб-сайта системы, с предоставление доступа добавлять/редактировать/удалять пользователей и данные по областям и регионам.

Предложенное изобретение также относится к способу для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи, в котором предоставляют пользователям доступ к сервису через веб-сайт, посредством авторизации через ИИН/БИН, предоставляют пользователям доступ к сервису через
5 мобильное приложение, авторизацию через ИИН/БИН, управляют профилями пользователя посредством добавления/удаления/редактирования профиля, и предоставляют видеосвязь между пользователем которые является клиентом или компанией и переводчиком, совершенную видеосвязь отображают в виде информации и обеспечивают просмотр истории звонков, которые выполнены с возможностью отображать
10 всю историю видеозвонков авторизованного пользователя в виде списка.

В одном из вариантов исполнения заявленного способа, транслируют аудио и видео поток с обеих сторон связи, а так же если в аудио переводчика присутствует речь на русском языке, то распознают ее и транслируют пользователю в текстовом формате.

В одном из вариантов исполнения заявленного способа, записывают аудио и видео с
15 обеих сторон связи.

В одном из вариантов исполнения заявленного способа, отображают информацию в виде карточек каждый из которых дает информацию об одной сессии видеозвонка, причем карточка содержит в себе информацию о клиенте, переводчике, длительности сессии, дате и времени видеозвонка и отображает сохраненные записи видеозвонков.

В одном из вариантов исполнения заявленного способа, для отображения заявок от клиентов на видеозвонок отображают заявки только от тех клиентов которые прикреплены тем же районам что и переводчик, причем отображают все открытые заявки, и заявки которые поступают в режиме реального времени, а также заявки которые были приняты другими переводчиками или отменены по инициативе клиента тоже исчезают из списка в
20 режиме реального времени.

Заявленная система и способ для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи поясняется следующими чертежами.

Фиг.1 Общая схема работы системы и способа для интеграции и реализации
30 доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи.

Фиг.2 принципиальная схема взаимодействия элементов системы для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи.

Фиг. 3 принципиальная схема взаимодействия элементов системы для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи.

Фиг.4 Процесс воспроизведения сохраненного видео с текстом

5 Фиг.5 Изображение модуля с информацией заявленной системы.

Фиг.6 Изображение модуля со страницей входа для персонала (Админ, переводчик, директор).

Фиг.7 Изображение модуля со страницей истории вызова.

10 Фиг.8 Изображение модуля со страницей списка переводчиков с возможностью посмотреть, добавить/изменить/удалить

Согласно фиг.1-3 заявленная система (1) для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи, содержит модуль доступа через веб-сайт (4), и выполненная с возможностью авторизации через ИИН/БИН для пользователя,

15 модуль доступа через мобильное приложение (5), и выполненная с возможностью авторизации через ИИН/БИН для пользователя,

пользовательское устройство (2), связанное с модулем доступа через веб-сайт и модулем доступа через мобильное приложение,

20 модуль управления (10), связанный с модулем доступа через веб-сайт и модулем доступа через мобильное приложение, который выполнен с возможностью добавлять/удалять/редактировать профили пользователей, а также отклонять или одобрять заявки на добавления пользователя.

25 модуль видеозвонка (6), связанный с модулем доступа через веб-сайт и модулем доступа через мобильное приложение и имеющий видеокамеру и выполненный с возможностью предоставлять видеосвязь между пользователем которые является клиентом или компанией и переводчиком,

модуль отображения информации о платформе (7) и об организации связанный с модулем доступа через веб-сайт и модулем доступа через мобильное приложение.

30 модуль для просмотра истории звонков (8), который выполнен с возможностью отображать всю историю видеозвонков авторизованного пользователя в виде списка.

модуль для отображения заявок от клиентов (9) на видеозвонок связанный с модулем видеозвонка, модулем доступа через веб-сайт и модулем доступа через мобильное приложение,

- базу данных с сервером (3), связанную с модулем модуль управления, при этом база данных предназначена для хранения профилей пользователей, историй посещения и видеозвонков от пользователя.

5 Система для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи по п. 1 отличающаяся тем, что модуль видеозвонка (6), выполнен с возможностью транслировать аудио и видео поток с обеих сторон связи, а так же если в аудио переводчика присутствует речь на русском языке, то распознать ее и транслировать пользователю в текстовом формате.

10 Система для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи по п. 1 отличающаяся тем, что модуль видеозвонка (6), выполнен с возможностью записывать аудио и видео с обеих сторон связи.

15 Система для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи по п. 1 отличающаяся тем, что модуль для просмотра истории звонков, отображать информацию в виде карточек каждый из которых дает информацию об одной сессии видеозвонка, причем карточка содержит в себе информацию о клиенте, переводчике, длительности сессии, дате и времени видеозвонка и отображает сохраненные записи видеозвонков.

20 Система для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи по п. 1 отличающаяся тем, что модуль для отображения заявок от клиентов (8) на видеозвонок отображает заявки только от тех клиентов которые прикреплены тем же районам что и переводчик, причем модуль имеет возможность отображать все открытые заявки, и заявки которые поступают в режиме реального времени, а также заявки которые были приняты другими переводчиками или отменены по инициативе клиента тоже исчезают из списка в режиме реального времени.

25 Система для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи по п. 1 отличающаяся тем, что модуль управления (10) имеет submodule доступный только админу веб-сайта системы, с предоставление доступа добавлять/редактировать/удалять пользователей и данные по областям и регионам.

30 Согласно фиг. 1-8, заявленный способ для интеграции и реализации доступной среды людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи, состоит из следующих шагов:

предоставляют пользователям доступ к сервису через веб-сайт, посредством авторизации через ИИН/БИН,

предоставляют пользователям доступ к сервису через мобильное приложение, авторизацию через ИИН/БИН,

управляют профилями пользователя посредством добавления/удаления/редактирования профиля, и предоставляют видеосвязь между пользователем которые является клиентом или компанией и переводчиком, совершенную видеосвязь отображают в виде информации и обеспечивают просмотр истории звонков, которые выполнены с возможностью отображать всю историю видеозвонков авторизованного пользователя в виде списка.

В одном из вариантов исполнения заявленного способа, транслируют аудио и видео поток с обеих сторон связи, а так же если в аудио переводчика присутствует речь на русском языке, то распознают ее и транслируют пользователю в текстовом формате.

В одном из вариантов исполнения заявленного способа, записывают аудио и видео с обеих сторон связи.

В одном из вариантов исполнения заявленного способа, отображают информацию в виде карточек каждый из которых дает информацию об одной сессии видеозвонка, причем карточка содержит в себе информацию о клиенте, переводчике, длительности сессии, дате и времени видеозвонка и отображает сохраненные записи видеозвонков.

В одном из вариантов исполнения заявленного способа, для отображения заявок от клиентов на видеозвонок отображают заявки только от тех клиентов которые прикреплены тем же районам что и переводчик, причем отображают все открытые заявки, и заявки которые поступают в режиме реального времени, а также заявки которые были приняты другими переводчиками или отменены по инициативе клиента тоже исчезают из списка в режиме реального времени.

Функциональные возможности заявленной системы:

- совершение глухонемыми людьми видеозвонков сурдопереводчикам;
- регистрация сурдопереводчиков с привязкой клиентов по месту прописки (прикрепленный сурдопереводчик к Алматинской области, Жамбылского района и т.д);
- регистрация компаний (организации, абонент) по месту нахождения (абонент Поликлиника Жамбылского района при звонке через систему звонок поступает сурдопереводчику прикрепленный к Жамбылскому району);
- просмотр истории вызовов видеозвонков в формате (дата и время, длительность, имя переводчика, видео);
- возможности синтеза речи (сохранение сурдоперевода в текстовом формате наравне с историей видеовызовов);
- обратная связь между заказчиком и исполнителем.

- Оценка качества сурдоперевода

- Возможность организациям оплачивать абонентскую плату за поддержку платформы на сайте системы (подключение к биллинговой системе)

Основные технические характеристики:

5 Группы пользователей это Администратор (далее Админ), Директор, Переводчик все которое являются пользователями системы.

Администратор (далее Админ) - главный управляющий системы, авторизуется через почту и пароль и имеет доступ ко всем модулям панели управления.

Админ может: добавлять/удалять/изменять всех видов пользователей, кроме Клиента;

10 - проводит модерацию тех пользователей, которых добавляет Директор;

- может смотреть истории вызовов всех Переводчиков.

- смотреть оценки качества сурдоперевода.

- управлять балансом абонентов в биллинговой системе

15 Директор - пользователь системы который имеет доступ к модулям «Управление компаниями» и «Управление переводчиками». То есть имеет возможность добавлять переводчиков и компании (организации, абонентов), а также имеет возможность редактировать и удалять пользователей которых сам добавил. Авторизуется через почту и пароль.

Это группа пользователей, которые обладают следующими возможностями:

20 - добавлять/удалять/изменять пользователя Переводчик (заявка проходит модерацию);

- делать запрос на добавление пользователя Компания (абонентов заявка проходит модерацию);

- смотреть историю вызовов своих Переводчиков.

25 - смотреть оценки качества сурдоперевода.

Переводчик - это группа пользователей, которые имеют прямую связь с пользователями Компания (организации абонентами) и Клиент и имеет следующие возможности:

- восстановление/изменение пароля;

30 - совершать видеочат;

- принимать входящие вызовы;

- просматривать только свою историю вызовов.

Компания (организации абонент) и Клиент - обычный пользователь системы имеет возможность авторизоваться через ИИН, заказывать видеозвонок, посмотреть историю и
35 записи сохраненных видеозвонок, а также имеет доступ к странице «О нас» как и все

пользователи системы вне зависимости от роли. Имеет те же возможности что и клиента, но может авторизоваться по БИН если вид предпринимательства - ТОО.

Это группа пользователей, которые имеют прямую связь с пользователем Переводчик и имеет следующие возможности:

- 5 - совершать видеозвонок;
- просматривать совершенную историю вызовов.
- Компания (организации абонент) имеет возможность вносить абонентскую плату через биллинговую систему

10 Все виды пользователей пользуются системой через веб-приложение и только пользователь Клиент может через веб- и мобильное приложение.

Взаимосвязь между пользователями

15 Клиент регистрируется по ИИН. В базе этого Клиента будут все необходимые данные для правильного распределения. У Переводчика при добавлении Админом указывается место, где он числится сурдопереводчиком. Таким образом, Переводчик может иметь связь только с тем Клиентом, который прописан в том месте, где Переводчик числится сурдопереводчиком. Также переводчик может прилеплен к нескольким регионам по оказании сурдоперевода.

20 Директор добавляет только тех Переводчиков, которые числятся у него. Также добавляет Компанию, которая находится в его районе/городе

Лимиты истории вызовов.

История вызовов у Клиента и Переводчика в личном кабинете сохраняются 72 часа с момента завершения оказания услуги, после чего удаляются автоматически

25 У Директора в личном кабинете сохраняется история вызовов своих же добавленных Переводчиков 40 календарных дней момента завершения оказания услуги, при этом, история вызовов у этих Переводчиков сохраняется только 72 часа, после чего удаляются автоматически.

История вызовов у Компании в личном кабинете сохраняются 40 календарных дней момента завершения оказания услуги, после чего удаляются автоматически

Модули платформы

30 Платформа состоит из 3-х главных модулей каждые из которых тоже состоят из нескольких субмодулей.

35 Модуль «Веб-клиент», в котором веб-сайт должен быть доступен по ссылке созданный для функционирования системы, и защищен сертификатом SSL. Первая страница должна иметь форму авторизации через ИИН/БИН для клиента и компании (абонентов), а также ссылку на страницу авторизации для остальных ролей пользователей.

После авторизации пользователь попадает в главное меню где будут отображаться доступные навигации в зависимости от роля пользователя.

Модуль пользователя/клиента, которая должна состоять из нескольких страниц. Первая страница должна иметь форму авторизации через ИИН/БИН для клиента и
5 компании. После авторизации пользователь попадает в главное меню где будут отображаться отображаться навигации на «Видеозвонок», «История», «О нас».

Модуль «Панель управления» -модуль платформы где можно добавлять/удалять/редактировать ресурсы системы. А также отклонять или одобрять заявки на добавления.

10 Модуль «Видеозвонок» - модуль платформы на котором проходит видеосвязь между клиентом или компанией (абонентом) и переводчиком. Транслируются аудио и видео поток с обеих сторон. А так же если в аудио переводчика присутствует речь на русском языке, то система попытается распознать ее и транслировать клиенту в текстовом формате. Поток
15 аудио и видео с обеих сторон записываются и после окончания сессии видеозвонка будут доступны после обработки сервером что занимает 1-10 минут. А так же доступна кнопка «Завершить» для обеих сторон, для завершения сессии видеозвонка.

Модуль «О нас» со статичной страницей, которая отображает информацию о платформе и об организации. Материал для отображения предоставляется заказчиком.

Модуль «История звонков» - модуль платформы, на котором отображается вся
20 история видеозвонков авторизованного пользователя в виде списка. Модуль доступен для клиента, компании (абонента) и переводчика. Список состоит из карточек каждый из которых дает информацию об одной сессии видеозвонка. Карточка содержит в себе информацию об клиенте, о переводчике, о длительности сессии, о дате и времени и о также кнопку «смотреть» которая показывает записи сохраненных видео и переводчика и клиента.

25 Модуль «Страница ожидания клиентов». Страница веб-клиента для переводчика, которая отображает все заявки от клиентов на видеозвонок. А также переводчику поступают заявки только от тех клиентов, которые прикреплены тем же районам что и переводчик. При открытии страницы отображаются все открытые заявки, новые заявки
30 поступают в режиме реального времени, а также заявки которые были приняты другими переводчиками или отменены по инициативе клиента тоже исчезают из списка в режиме реального времени.

Модуль «Управление областями» в котором можно добавлять/редактировать/удалять областей. Модуль доступен только для админа сайта. Поля ввода: имя области.

Модуль «Управление регионами», в котором можно добавлять/редактировать/удалять регионов. Модуль доступен только для админа сайта. Поля ввода: имя региона, область (выбор).

Модуль «Управление заявками», в котором модуль доступен только для админа сайта.

- 5 Отображаются все заявки на добавления переводчиков и компании (абонентов). Админ может принять запрос или отклонить. В случае отклонения админ должен указать причину отказа.

Модуль «Управление директорами», в котором можно добавлять/редактировать/удалять директоров. Модуль доступен только для админа сайта.

- 10 Данные для входа автоматически отправляются на почту пользователя после добавления.

Модуль «Управление компаниями». В котором можно добавлять/редактировать/удалять компании (абонентов). Модуль доступен для директоров и для админа сайта. В случае если компания добавляется директором, то создается запрос которого должен одобрить админ. Данные для входа автоматически отправляются на почту

- 15 пользователя после добавления.

Модуль «Управление переводчиками». В котором можно добавлять/редактировать/удалять переводчиков. Модуль доступен для директоров и для админа сайта. В случае если переводчик добавляется директором, то создается запрос которого должен одобрить админ. Данные для входа автоматически отправляются на почту

- 20 пользователя после добавления.

Процесс видеозвонка

При совершении звонка со стороны Клиента, звонок попадает Переводчику прикрепленный в с места прописки Клиента. Если все Переводчики заняты, то система автоматически ставит Клиента в режим ожидания и подключит к тому Переводчику, который освободится первым, в случае когда Переводчик свободен, система перенаправит его к этому Переводчику. В момент процесса видеозвонка, со стороны Переводчика будет возможность синтеза речи. Весь сурдоперевод может озвучивать кто-либо, а это в текстовом виде передается Клиенту и сохраняется наравне с историей вызова.

ФОРМУЛА

1. Система для интеграции и реализации доступной среды в организациях, содержащая:

- модуль доступа через веб-сайт, и выполненная с возможностью авторизации через ИИН/БИН для пользователя;
- модуль доступа через мобильное приложение, и выполненная с возможностью авторизации через ИИН/БИН для пользователя;
- пользовательское устройство, связанное с модулем доступа через веб-сайт и модулем доступа через мобильное приложение;
- модуль управления, связанный с модулем доступа через веб-сайт и модулем доступа через мобильное приложение, который выполнен с возможностью добавлять/удалять/редактировать профили пользователей, а также отклонять или одобрять заявки на добавления пользователя;
- модуль видеозвонка, связанный с модулем доступа через веб-сайт и модулем доступа через мобильное приложение и имеющий видеокамеру и выполненный с возможностью предоставлять видеосвязь между пользователем которые является клиентом или компанией и переводчиком;
- модуль отображения информации о платформе и об организации связанный с модулем доступа через веб-сайт и модулем доступа через мобильное приложение;
- модуль для просмотра истории звонков, который выполнен с возможностью отображать всю историю видеозвонков авторизованного пользователя в виде списка;
- модуль для отображения заявок от клиентов на видеозвонок связанный с модулем видеозвонка, модулем доступа через веб-сайт и модулем доступа через мобильное приложение;
- базу данных с сервером, связанную с модулем модуль управления, при этом база данных предназначена для хранения профилей пользователей, историй посещения и видеозвонков от пользователя.

2. Система для интеграции и реализации доступной среды в организациях по п. 1 отличающаяся тем, что модуль видеозвонка, выполнен с возможностью транслировать аудио и видео поток с обеих сторон связи, а так же если в аудио переводчика присутствует речь на русском языке, то распознать ее и транслировать пользователю в текстовом формате.

3. Система для интеграции и реализации доступной среды в организациях по п. 1 отличающаяся тем, что модуль видеозвонка, выполнен с возможностью записывать аудио и видео с обеих сторон связи.

4. Система для интеграции и реализации доступной среды в организациях по п. 1 отличающаяся тем, что модуль для просмотра истории звонков, отображать информацию в виде карточек каждый из которых дает информацию об одной сессии видеозвонка, причем карточка содержит в себе информацию о клиенте, переводчике, длительности сессии, дате и времени видеозвонка и отображает сохраненные записи видеозвонков.

5. Система для интеграции и реализации доступной среды в организациях по п. 1 отличающаяся тем, что модуль для отображения заявок от клиентов на видеозвонок отображает заявки только от тех клиентов которые прикреплены тем же районам что и переводчик, причем модуль имеет возможность отображать все открытые заявки, и заявки которые поступают в режиме реального времени, а также заявки которые были приняты другими переводчиками или отменены по инициативе клиента тоже исчезают из списка в режиме реального времени.

6. Система для для интеграции и реализации доступной среды в организациях по п. 1 отличающаяся тем, что модуль управления имеет submodule доступный только админу веб-сайта системы, с предоставлением доступа добавлять/редактировать/удалять пользователей и данные по областям и регионам.

7. Способ для интеграции и реализации доступной среды в организациях, в котором предоставляют пользователям доступ к сервису через веб-сайт, посредством авторизации через ИИН/БИН предоставляют пользователям доступ к сервису через мобильное приложение;

управляют профилями пользователя посредством добавления/удаления/редактирования профиля, и предоставляют видеосвязь между пользователем которые является клиентом или компанией и переводчиком, совершенную видеосвязь отображают в виде информации и обеспечивают просмотр истории звонков, которые выполнены с возможностью отображать всю историю видеозвонков авторизованного пользователя в виде списка.

8. Способ для интеграции и реализации доступной среды в организациях по п. 7 отличающаяся тем, транслируют аудио и видео поток с обеих сторон связи, а так же если в аудио переводчика присутствует речь на русском языке, то распознают ее и транслируют пользователю в текстовом формате.

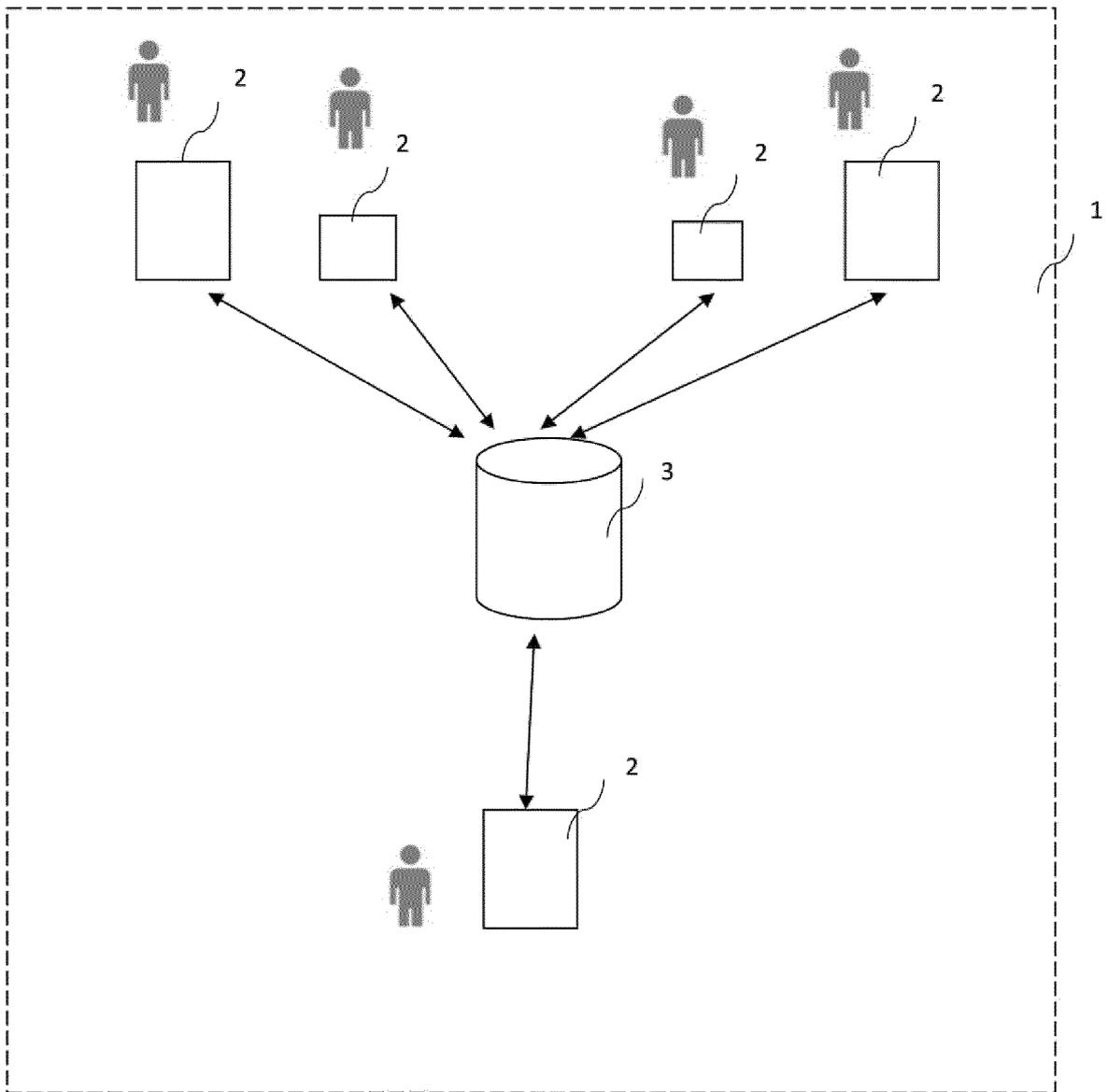
9. Способ Система для интеграции и реализации доступной среды в организациях п. 7 отличающаяся тем, что записывают аудио и видео с обеих сторон связи.

10. Способ для интеграции и реализации доступной среды в организациях людям с ограниченными возможностями здоровья по слуху и речи по п. 7 отличающаяся тем, что отображают информацию в виде карточек каждый из которых дает информацию об одной сессии видеозвонка, причем карточка содержит в себе информацию о клиенте, переводчике, длительности сессии, дате и времени видеозвонка и отображает сохраненные записи видеозвонков.

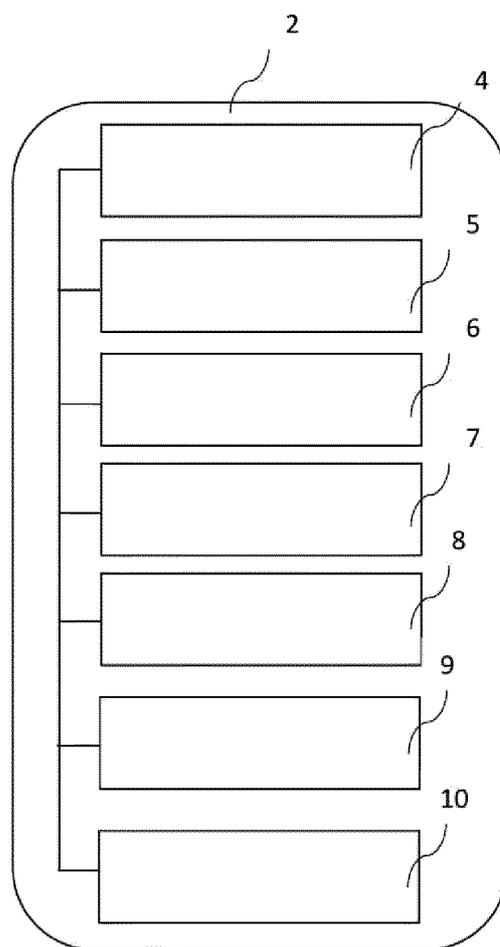
11. Способ для интеграции и реализации доступной среды в организациях по п. 7 отличающаяся тем, что для отображения заявок от клиентов на видеозвонок отображают заявки только от тех клиентов которые прикреплены тем же районам что и переводчик, причем отображают все открытые заявки, и заявки которые поступают в режиме реального времени, а также заявки которые были приняты другими переводчиками или отменены по инициативе клиента тоже исчезают из списка в режиме реального времени.



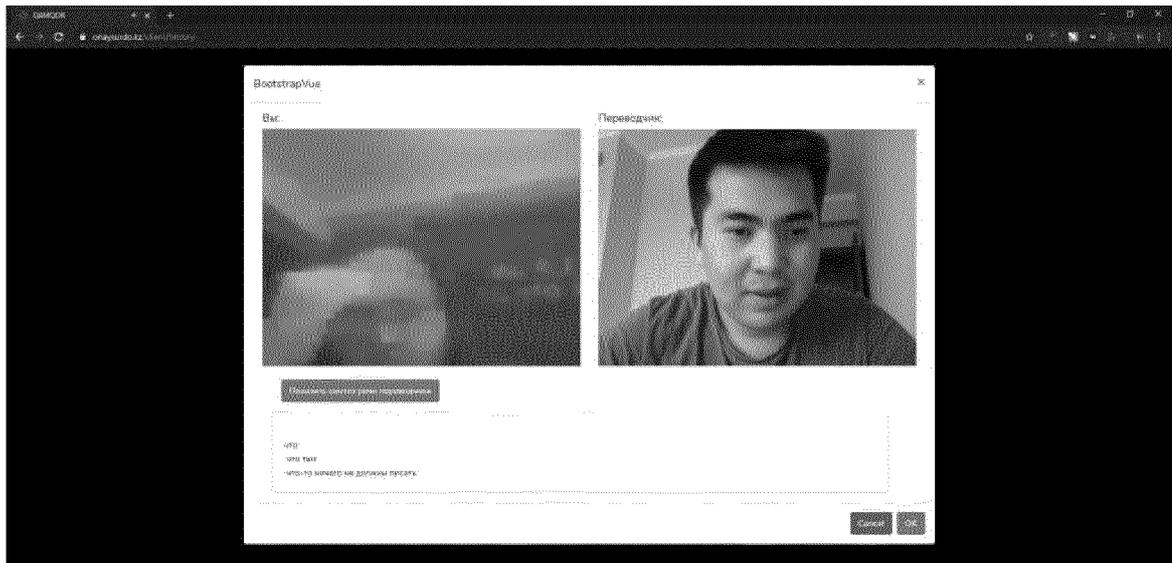
Фиг.1



Фиг.2



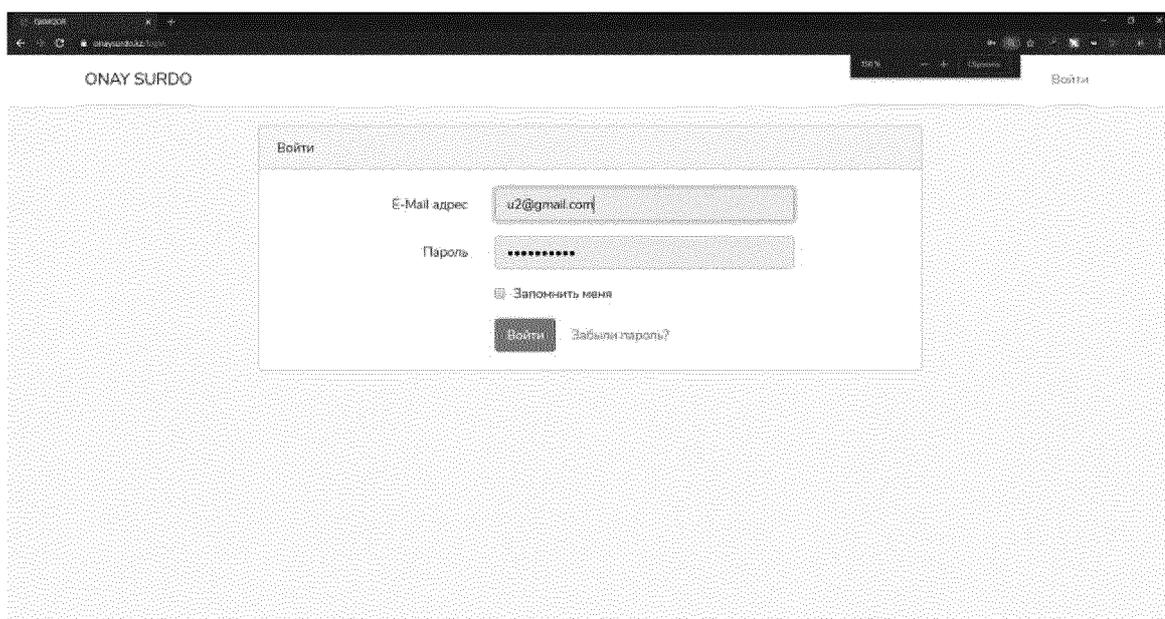
Фиг.3



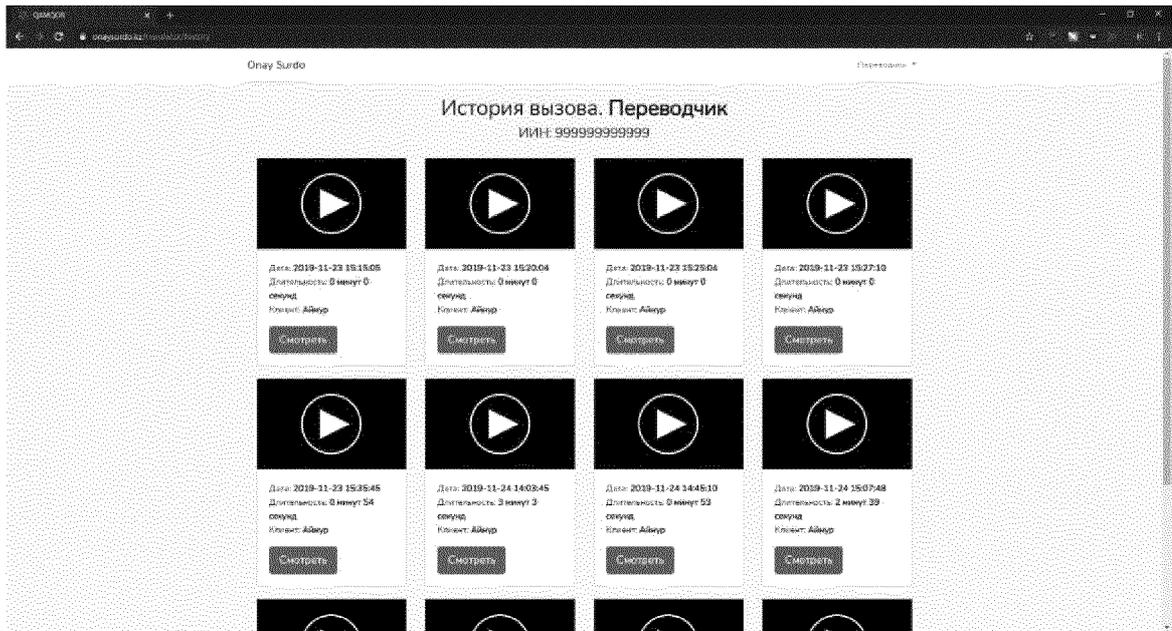
Фиг.4



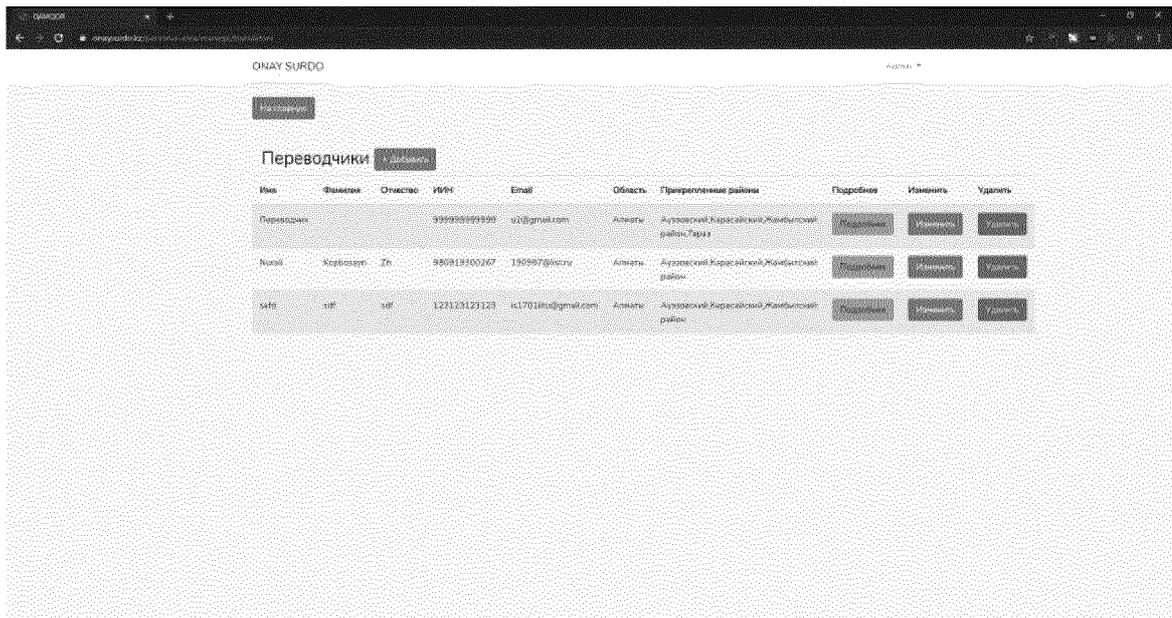
Фиг.5



Фиг.6



Фиг.7



Фиг.8